

POLITICA PER LA QUALITÀ

R.BIEMME - TECH S.R.L.

La politica per la qualità di R.Biemme - Tech s.r.l. è finalizzata al perseguimento della soddisfazione del cliente attraverso il raggiungimento dei seguenti obiettivi primari:

- Corretta comprensione delle specifiche e di tutte le esigenze del cliente e traduzione delle stesse in requisiti chiari e documentati;
- Aderenza dei prodotti alle caratteristiche dimensionali e tecniche esposte nei disegni della clientela;
- Rispetto dei termini di consegna;
- Fornitura del prodotto nella confezione richiesta:
- Massima efficienza dei processi aziendali nell'ottica di prevenzione dei problemi.

Per attuare tale politica si ritiene indispensabile che il personale di R.Biemme - Tech s.r.l. rivolga la massima attenzione alla comprensione ed al perseguimento degli obiettivi attraverso il rispetto delle regole seguenti:

- attenersi scrupolosamente ai controlli e collaudi di prodotto previsti, prestando sempre la massima cura ed attenzione nell'esecuzione degli stessi;

Copia Controllata			ASSEGNATA A: -	
Rev.	Data	Motivo della revisione		
1	10/01/2007	Prima emissione		
2	14/01/2013	Revisione degli obiettivi aziendali		
3	11/10/2017	Adeguamento a ISO 9001:2015		
Prepa	rato da: Massir	milian	Rovinelli Approvato da: Massimiliana Rovinelli	



L'originale del presente documento è conservato in formato elettronico. Eventuali copie carlacee che non riportano le firme autografe non sono da ritenersi valide. Verificare sempre, prima dell'uso, che la revisione della copia cartacea corrisponda a quella in formato elettronico.

RISERVATEZZA: Le informazioni contenule nel presente documento, comprese quelle contenule in tutti i documenti richiamati, costituiscono proprietà esclusiva della R Biemme - Tech s.r.l. e non possono essere riprodotte o divulgate, parzialmente o integralmente, con qualsiasi mezzo, senza la preventiva autorizzazione scritta della Società. Ogni eventuale copia autorizzata deve riportare questa legenda.

R.Biemme - Tech s.r.l.	Manuale della Qualità	PQ
R.Biemmetech sinter engineering	POLITICA PER LA QUALITÀ	Rev. 3

- cercare sempre di mantenere sotto controllo il processo produttivo al fine di minimizzare gli scarti e le non conformità prevenendone il verificarsi, curando particolarmente le fasi di avvio della produzione di ogni lotto;
- organizzare e pianificare la produzione e gli approvvigionamenti al fine minimizzare i tempi di realizzazione e consegna del prodotto;
- cercare sempre la massima chiarezza e completezza negli accordi di fornitura, sia con il cliente che con il fornitore;
- rivolgersi a fornitori il più possibile affidabili dal punto di vista della qualità del prodotto acquistato e del servizio offerto;
- curare la manutenzione periodica preventiva delle macchine ed i controlli periodici degli strumenti di misura e controllo;
- cercare di avere la massima cortesia e flessibilità nei confronti dei clienti al fine di soddisfare le loro richieste;
- coinvolgere e motivare tutte le risorse umane di R.Biemme Tech s.r.l.;
- curare la formazione e l'aggiornamento professionale del personale a tutti i livelli operativi;
- valutare sistematicamente e costantemente rischi ed opportunità che si presentano all'interno ed all'esterno dell'azienda;
- pianificare azioni in grado di affrontare in modo consapevole rischi ed opportunità;
- contenere i costi, soprattutto quelli dovuti a non conformità, scarti ed inefficienze;
- perseguire l'efficienza e la flessibilità dell'organizzazione, che si traduce in economia e competitività.

Allo scopo di valutare l'efficacia dell'attuazione di quanto esposto la Direzione di R.Biemme - Tech s.r.l. ritiene necessario valutare in maniera oggettiva le proprie prestazioni per migliorarle continuativamente con riferimento agli obiettivi posti, attraverso la rilevazione di appositi indicatori di misura e monitoraggio dei processi e dei prodotti realizzati.

La politica per la qualità sopra esposta è pienamente condivisa ed approvata dalla Direzione, che si impegna a riesaminarla periodicamente per mantenerla costantemente aggiornata, divulgarla all'interno ed all'esterno dell'azienda ed a verificarne sistematicamente l'attuazione.

ssimiliano Rovinglei

Nome file: POLITICA PER LA QUALITÀ.DOCX